

記者発表用資料

FUJITSU
shaping tomorrow with you

「FUJITSU Work Life Shift」 提供開始について

～ニューノーマルな社会の持続可能で
多様な働き方を支援～

2020年10月9日

富士通株式会社

執行役員常務

島津 めぐみ

理事

古賀 一司

The background of the slide shows a woman with long dark hair, wearing a white sleeveless top, sitting at a wooden table outdoors. She is smiling and talking on a smartphone. In front of her is a black laptop and a blue folder with papers and a pen. To the left of the laptop is a glass vase with pink lilies. The setting is a bright, sunny outdoor area with trees and a swimming pool in the background.

1 富士通の取り組みについて (Work Life Shift)

Work Life Shiftの「3本柱」

Smart Working

最適な働き方の実現

- 固定的なオフィスに全員出勤することを前提とした、勤務制度、手当、福利厚生、IT環境の全面的な見直し

Borderless Office

オフィスのあり方の見直し

- 業務の目的にあわせ、自由に選択できるワーク環境の整備
- オフィス面積を現状の50%程度に見直し、快適で創造性のあるオフィス環境を構築

Culture Change

社内カルチャーの变革

- 信頼に基づく、制度設計やプロセスの確立
- 社員一人ひとりに対する、役割や期待の共有と適切な評価
- 心身の健康面へのサポート

FUJITSU

社内実践活用のソリューション

FUJITSU Work Life Shift

FUJITSU

Smart Working

最適な働き方の実現

Borderless Office

オフィスのあり方の見直し

Culture Change

社内カルチャーの変革

ニューノーマルにおける新たな働き方を富士通自身が実践した取り組みをソリューションとして体系化

実践知を積み上げていくとともに、新たなテクノロジーを開発・実装し、さらなるソリューションを拡充

富士通におけるサーベイ結果

生産性を上げるための要因

N=36879



生産性向上の
解決策上位回答

- ネットワーク接続性
- チームメンバーとのコミュニケーション
- 自宅の環境

80%
54%
43%

ネットワークの接続性

FUJITSU

VPN接続数

770%

キャパシティオーバーで
社内ネットワークに入れない

システムエラー

17,000件/月

ネットワーク環境が不安定
パフォーマンス低下

接続障害問い合わせ件数

200%

トラブル対応が追いつかず
長期化

業務システムやファイルにアクセスできず、業務に影響

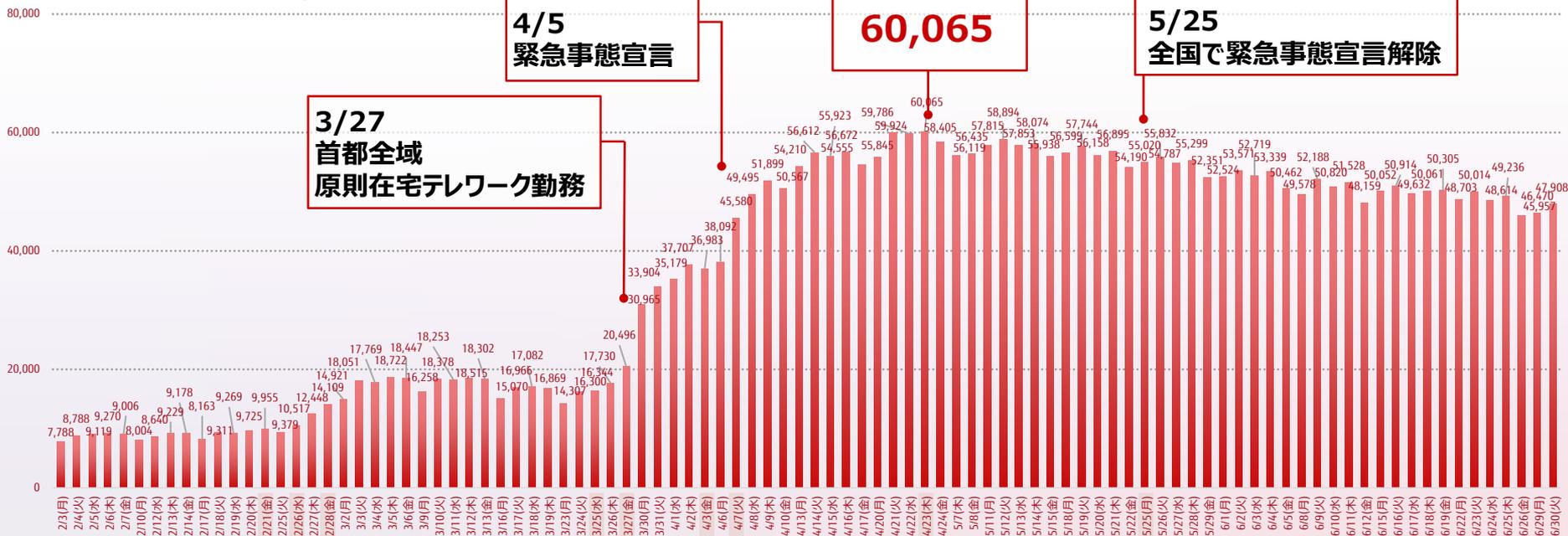
VPNに代わるセキュアでスケーラブルな
クラウド型ネットワーク基盤への切り替え

テレワーク利用者推移

■ テレワークは1日当たり **60,000**人超が実施（国内）

テレワーク利用者（VPN利用者）

■ VPN最大同時接続数



ネットワークの接続性

FUJITSU

VPN接続数

770%

キャパシティオーバーで
社内ネットワークに入れない

システムエラー

17,000件/月

ネットワーク環境が不安定
パフォーマンス低下

接続障害問い合わせ件数

200%

トラブル対応が追いつかず
長期化

業務システムやファイルにアクセスできず、業務に影響

VPNに代わるセキュアでスケーラブルな
クラウド型ネットワーク基盤への切り替え

チームメンバーとのコミュニケーション

FUJITSU

会議数

20%増

リモート間の意思疎通困難で
会議数増

メール数

20%増

直接対話がメールに代わり
流量増加

オンライン会議の不満

48%

一方通行コミュニケーションで
同時多発議論が困難

テレワーク従業員が共働できず業務効率低下

富士通独自の空間ユーザインターフェース技術を実装する
コラボレーション基盤の導入

テレワークにおける想定外のトラブル

FUJITSU

障害の長期化

多様なテレワーク環境起因
の未知トラブル多発

不測の故障

家庭内での予測できない出来事
による故障

移動中落下

ワークプレイス間移動が増え
故障リスク増

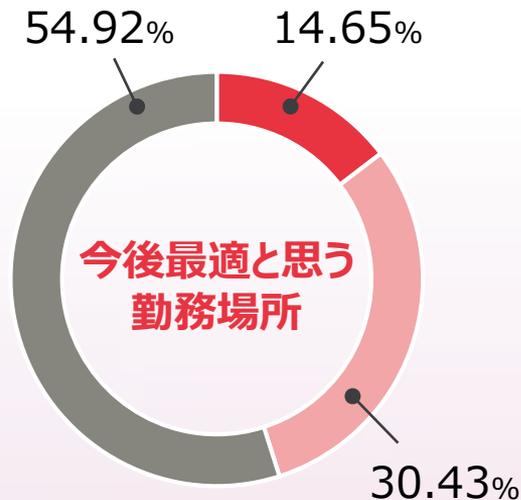
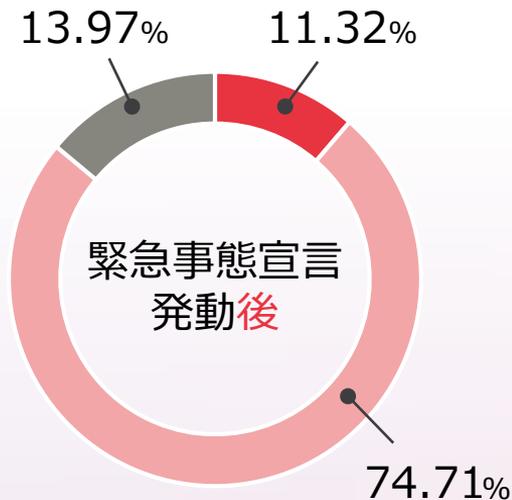
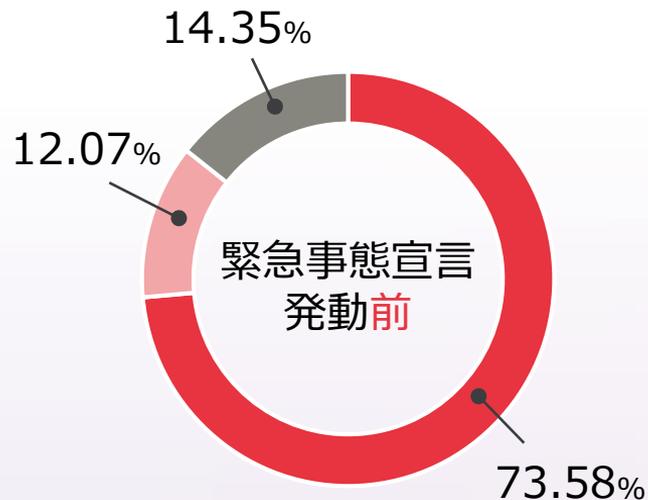
テレワーク勤務中にPC故障*、業務継続できず

*平均故障率7%増、最大50%増

様々なワークプレイスをカバーできるサポートの仕組み構築

富士通におけるサーベイ結果

■ 事務所・工場・顧客常駐先 ■ 自宅・サテライト ■ 左記両方



今後最適と思う勤務場所は、事務所・工場・顧客常駐先と自宅・サテライトの両方が55%

働く場所の選択を望む社員が多い

A woman with long dark hair, wearing a white tank top, is sitting at a wooden table outdoors. She is smiling while talking on a smartphone held to her ear with her left hand. In her right hand, she holds a white mug. On the table in front of her is a black laptop, a tablet with a pen, and some papers. To the left of the laptop is a glass vase containing pink lilies. The background shows a large tree and a view of a landscape with hills and a body of water. A white circular graphic element with a dot is positioned to the left of the text.

2 FUJITSU Work Life Shift

富士通の実践知を一貫してご提供

FUJITSU

コンサルティング

デリバリー

利活用拡大



ありたい姿を共有

FUJITSU Work Life Shift
コラボレーションチーム

コンサル会社「Ridgelinez」や
人事・総務等の現場部門含めたチーム



短期導入

FUJITSU Work Life Shift

グローバルに統一された17ソリューション



定着・効果確認

FUJITSU Work Life Shift
定着化支援チーム

導入教育：動画・テンプレート・利用サポート
利活用推進：利用状況の把握・ハンズオン

FUJITSU Work Life Shiftの体系



17ソリューション、59種のサービス・製品で構成

本日より紹介

Smart Working

Zero Trust Network

- ネットワークセキュリティ

Secure Remote Working

- 仮想デスクトップ

Modern Workspace

- コミュニケーション基盤

Digital Experience Management

- システムコンサル

Workspace with Intelligence

- ポータル&ワークフロー

Workforce Automation

- RPA

Smart Forms

- Webアンケート

Borderless Office

Customer Experience Center

- サービスデスク

Workplace Support

- オンサイトサポート

Intelligent Service Integration

- ITSM統合管理

Intelligent Collaboration

- ビデオ会議・チャット

Intelligent Office

- 会議室管理

Culture Change

Virtual Collaboration

- コラボレーション基盤

Workforce Analytics

- 業務可視化

Safe Working

- 健康管理

ICT Status Dashboard

- セキュリティ

Buddy Connect

- ナレッジ共有

[Smart Working]

Zero Trust Network

12月提供予定

FUJITSU

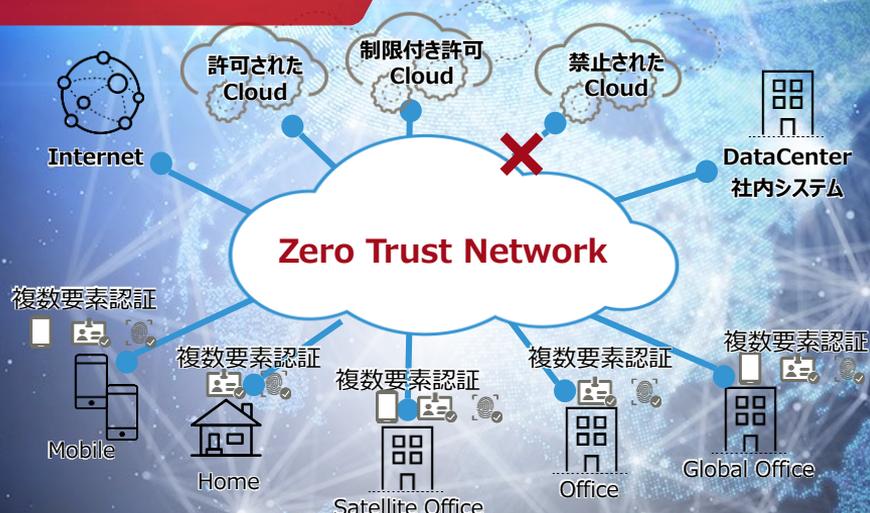
クラウド型でネットワーク接続サービスを提供

クラウドへの接続レスポンスを改善 download 7.8倍、upload 1.7倍 (*)

100ヶ所以上アクセスポイントを提供、自宅・海外から快適に業務

複数要素認証によるセキュリティ強化

*富士通の実測値



Zero Trust : 信頼せず攻撃されることを前提とするという考え方

[Smart Working]

Secure Remote Working

FUJITSU

10月30日提供開始

PCと仮想デスクトップ環境・サポートをセットにして

サブスクリプションで提供

PCにデータが残らないためリモートワークも安心

シンクライアント
FUTRO

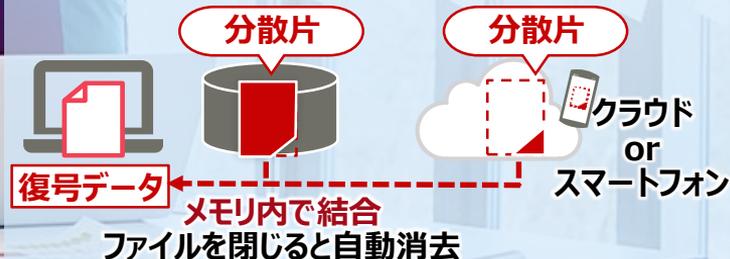


仮想デスクトップ
V-DaaS



2021年1Q提供予定

FATパソコン(秘密分散技術を組み込み)



[Borderless Office]

Customer Experience Center

12月提供予定

FUJITSU

在宅勤務を取り入れ

パンデミックや災害時につながるサービスデスクを提供

夜間・早朝にテレワークをされているお客様を24時間体制でサポート

AIチャットボットやWebなどのデジタルサポートで即座に解決

[Borderless Office]

Workplace Support

10月30日提供開始

FUJITSU

子供がジュースをこぼした、PCを落とした等の**過失も保証**

スマホから15時までの修理依頼で、翌営業日に代替機を**個人宅**に発送



[Culture Change]

Virtual Collaboration

11月30日提供開始



手書き スケッチや資料を貼付け、即座に **アイデア** を共有



コレとコレは相関する?

ビデオのココを見て

「FUJITSU Collaboration Space」画面イメージ

Work Life Shift

テレワーク利用者推移
テレワークは1日 **60,000** 人超が

数字見直し (吉田)

相関有り?

情報元要確認 (伊藤)

それって図にするとこういうことだね

前同比データが必要

新

差 補充

コスト

time

ソコは確認しよう

こういうのはどう?

同時に書き込み

それって図にすると
こういうことよね

さっきのコレと
あわせたら?

ココ・ソコで提示

FUJITSU Collaboration Space



新しい情報を作る

オンラインホワイトボード

Aサービス
B製品

共創のハブ

FUJITSU
Collaboration
Space

その場で
完結する

集まり
蓄積され
再利用される



リモート会議



ファイル共有

できている情報を伝える

定着化・利活用支援

ツールの特色に合わせ、利用ルールと使い勝手のバランスを意識した定着化・利活用支援

規約・ルール策定

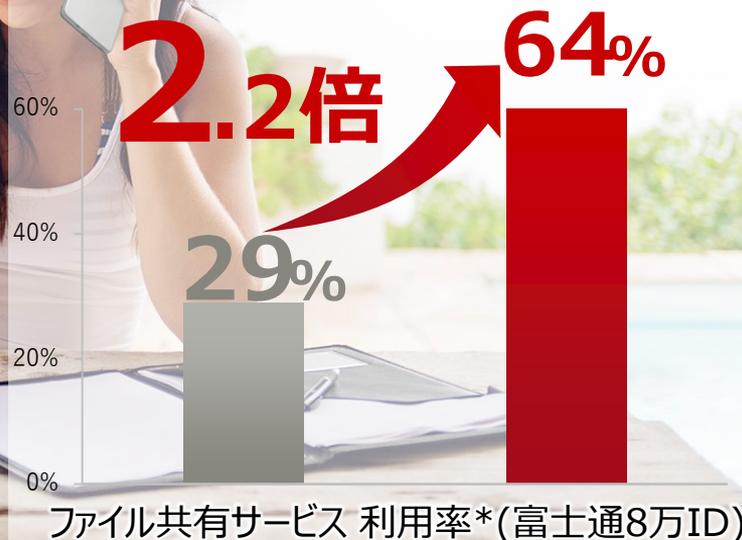
- 利用シーンの作成
- 施策立案
- セキュリティ規約
- 利用規約など整理

社内コンセンサス

- トップメッセージ
- 説明会・研修
- トライアル実践
- 導入手順
- 早わかりガイド
- サポートサイト・FAQ

利用定着化

- 部門別利用率提示
- シーン別マニュアル
- 学習用動画
- 活用事例メルマガ



ファイル共有サービス 利用率*(富士通8万ID)

*利用率 = (28日間のアクティブID数/配布ID)

FUJITSU Work Life Shiftの今後の展開



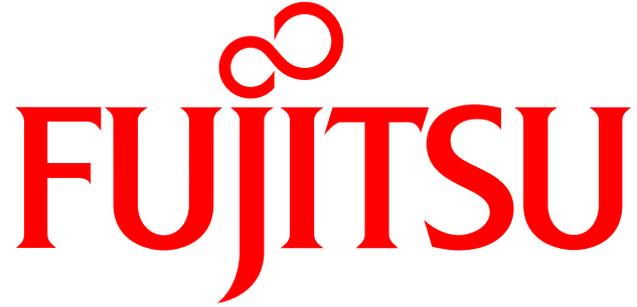
グローバル視点で
働き方改革を加速させ、
実践知の積み上げ

新たなテクノロジーを
開発・実装し、
さらなるソリューションの拡充

医療や建設現場などの
業務に関連するサービスを
順次提供

ニューノーマル社会に適した

持続可能で多様な働き方の実現に貢献していきます



shaping tomorrow with you