

主な提供機能

受付・契約管理	使用量管理・料金計算	請求
<ul style="list-style-type: none"> ● 契約申込登録機能 ● 変更・解約申込登録機能 ● 受付状況監視・更新機能 ● 工程別受付一覧紹介機能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 確定電力量取込機能 ● 電力量履歴・エラー照会・訂正機能 ● 料金単価・割引、料金ルール設定機能 ● 料金履歴エラー照会・訂正機能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 請求データ作成機能 ● 収納・入金取消機能 ● 手数料・延滞利息計算機能

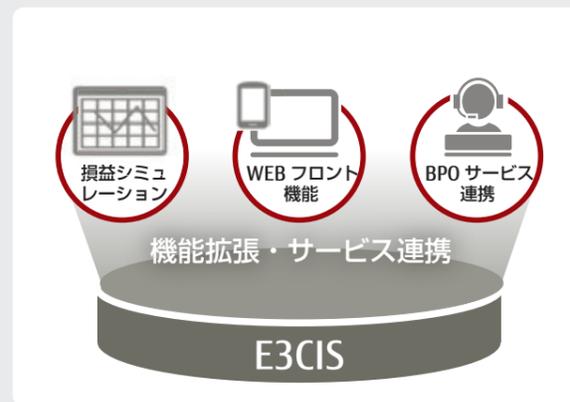
その他 提供機能

- 複数メニューの比較が可能となる料金試算機能
- 収納代行会社や社内の経理システムなどの外部システムとの連携
- 需給管理システム側で必要となるプロファイルデータの連携
- 管理業務に必要となる契約変更一覧や処理一覧等のマネジメントデータの CSV 出力機能

機能拡張・サービス連携

マーケティング強化や業務効率化を支える以下の機能・サービスと組み合わせることが可能です。

- 顧客接点強化を実現する Web フロント機能
- 収益性強化のための損益シミュレーション機能
- 受付や問い合わせ対応等の業務代行（BPO）サービス事業者との連携



システム導入形態と動作環境

導入形態	ユーザーライセンス数	10,000 需要家～	動作環境	対応 OS	RedHat Enterprise Linux 6
	システム形態	オンプレミス型 / クラウド型		必要ソフトウェア	RedHat JBoss BRMS
			クライアント環境	OS : Windows 7 ブラウザ : Internet Explorer 9-11	

- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されている内容については、改良等のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

お問い合わせ

富士通コンタクトライン
(総合窓口) **0120-933-200**
ご利用時間：9時～17時30分（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

FUJITSU Intelligent Society Solution E3CIS

イースリーシーアイエス

電力小売事業者向け 顧客管理・料金計算パッケージソリューション



電力小売事業の立ち上げを、低コスト・短期間で実現します

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

新たな顧客創出から料金回収まで、電力小売事業をトータルサポート

2016年4月電力小売自由化を契機に電力事業参入を予定する事業者においては、顧客の契約管理や料金計算、請求・収納管理等が必要となります。

E3CISは、顧客・契約管理から請求・収納管理に至るまで電力小売業務プロセスにおける必要な機能を備え、低コストかつ短期間でのシステム導入を実現します。

CONCEPT 3つのE

Energy (エネルギー)： 電力小売事業における必須機能をパッケージとして提供

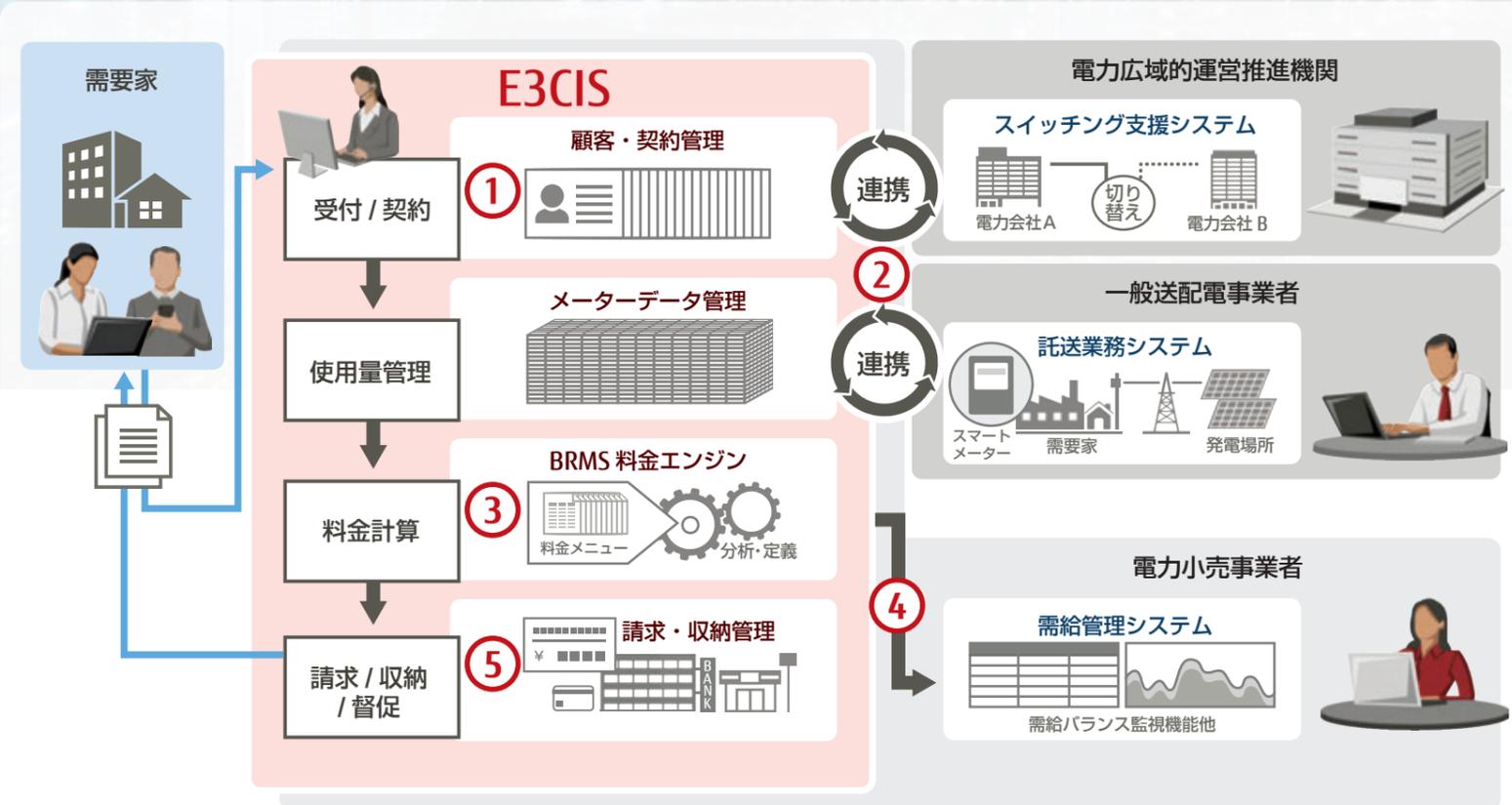
電力小売事業を展開する上で必須となる顧客管理や料金計算などの一連の機能をパッケージとして提供します。加えて、当社がこれまでに行ってきた、電力広域的運営推進機関や一般送配電事業者の電力小売事業関連システムの開発で得た知見を活かし、小売全面自由化に係る制度上必要となる「スイッチング支援システム」や「託送業務システム」との連携機能も標準機能として提供します。そのため、お客様は電力小売業務をスムーズに立ち上げることが可能です。

Efficiency (効率性)： 市場環境の急速な変化に対応可能な料金計算機能

料金計算機能に BRMS 技術を採用しているため、アプリケーション自体への変更を加えることなく、料金メニューの追加や改定などの設定変更が可能です。そのため、新たな料金プランやサービスの追加・変更に伴うシステム変更にかかる時間を短縮し、市場のニーズへの迅速な対応が可能になります。

Extensibility (拡張性)： 多様な業務形態に対応可能な拡張性

「E3CIS」とは別に提供される、需要家からの加入申込み Web 受付や、料金メニューを開発する際に必要となる収支シミュレーションなどの拡張機能と組み合わせた導入も可能です。さらに、電力小売事業者の需給管理システムや収納代行会社とのスムーズなシステム連携、「E3CIS」を介したサービス提供を得意とする BPO サービス事業者（顧客登録、問い合わせ対応などの業務を代行する事業者）とのマッチングなどにより、電力小売事業者の多様な業務形態に幅広く対応できます。



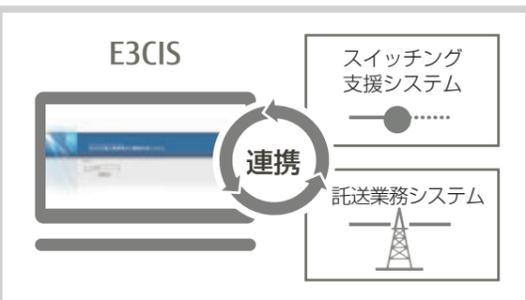
E3CIS 5つの特長

- 1 拡張性の高いデータモデル**
- 2 外部システム連携**
- 3 BRMS を適用した料金計算**
- 4 需給管理連携**
- 5 請求 / 収納 / 督促**

お客様起点のデータモデルを採用しているため、ユーザ視点の料金メニューの提供や将来の事業拡張に対応可能です。

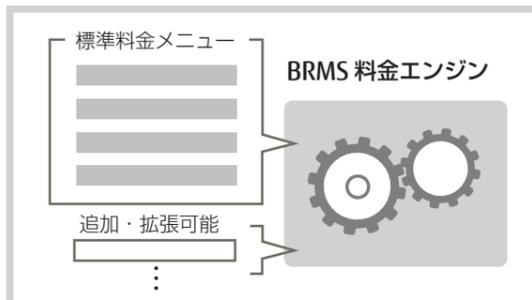


電力広域的運営推進機関のスイッチング支援システムや、一般送配電事業者の託送業務システムとの連携を標準で提供します。

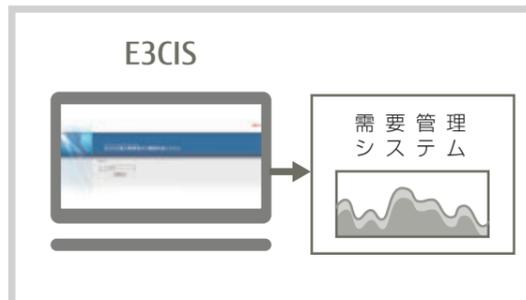


BRMS (※) 料金エンジンで、多様化する料金メニューをビジネスルールとして分析・定義。柔軟な対応が可能です。

※BRMS：ビジネスルールマネジメントシステム



需給管理システムとのプロフィールデータの連携を標準で提供します。



口座振替、クレジット、コンビニ払いの請求データを作成し、入金管理を行います。請求・収納・督促の機能を備え、契約管理から入金管理までをすべて一本化しています。

