

新しい電話相談サービス「PC コンシェルジュサービス」の提供ならびに電話相談サポート内容の変更について

1. 新しい電話相談サービス「PCコンシェルジュサービス」の提供について

昨今のパソコンの高機能化・高付加価値化に伴い、お客様のご利用ニーズや環境が多様化し、パソコンサポートに対するお客様のご要望も多岐にわたっております。このような環境の変化に合わせ、当社はおお客様の豊かなパソコンライフを支援するため、電話相談（使い方・技術相談）サービス「PC コンシェルジュサービス」[有料]を提供いたします。

- ・ 本窓口のサービス提供範囲
 - 富士通製パソコンの使い方・技術相談
 - パソコンの活用相談
(インターネットの便利な使い方やパソコン学習など、お客様がパソコンを使って「やりたいこと」を可能な限りアドバイス)
 - 他社製ソフトウェア・周辺機器操作案内
(Microsoft Office などの基本的な使い方や富士通製パソコンと周辺機器（他社製含む）との接続に関するアドバイス)
- ・ 受付時間 : 24 時間 365 日（当社システムメンテナンス日除く）
- ・ 提供予定時期 : 2009 年 10 月 予定
- ・ サービスメニュー詳細、ご提供価格等につきましては、下記お知らせページにご案内いたします。
<http://azby.fmworld.net/support/info/20090421/index.html>

2. 電話相談サポート内容の変更について

2009 年 10 月 1 日より、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口（電話による使い方・技術相談 通話料無料 0120-950-222）」の受付時間および、無料でご利用いただける件数・期間が変更になります。

		変更			
		2009年 ~9月	2009年 10月~	2010年 6月~	2011年 4月~
受付時間	電話相談窓口	24時間	9時~21時		
	サポートコール予約(お電話を差し上げる時間帯)	9時~17時	24時間		
無料でご利用 できる期間	対象機種 2009年夏モデル(2009年4月発表)【本リリースモデル】 2009年春モデル(2008年12月発表)	お問い合わせ 10件まで無料	何れでも無料		2011年4月1日~ 1件目より有料
	2008年秋冬モデル(2008年8・11月発表) 2008年夏モデル(2008年4・6月発表)		何れでも無料	2010年6月1日~ 1件目より有料	
	2008年春モデル(2007年12月発表)以前		2009年10月1日~ 1件目より有料		

- ※ 有料の場合、お問合せ 1 件あたり 2,000 円（税込）となります。なお、1 件はお電話の回数ではなく、技術相談 1 項目ごとに 1 件とカウントいたします。
- ※ 「故障や修理に関する受付窓口」は、従来どおり 24 時間無料でご利用いただけます。

本件に関する最新情報やサポート&サービスの詳しい内容は下記ホームページをご覧ください。
<http://azby.fmworld.net/support/>